## **ART. 22 bis - APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE**

1. In attuazione del punto 1 dell’art. 22 (Apprendistato professionalizzante) del CCNL della Mobilità del 30.9.2010, possono essere assunti con contratto di apprendistato professionalizzante i lavoratori destinati a svolgere le mansioni proprie di tutte le figure ed i livelli professionali previsti all’art. 21 “Classificazione professionale” del presente CCNL.
2. La durata del contratto di apprendistato professionalizzante, in conformità al D.Lgs. 14 settembre 2011, n. 167 non può in ogni caso essere superiore a 3 anni, fatte salve le maggiori durate previste per i contratti di apprendistato professionalizzante già in essere presso le aziende alla data di stipula del presente CCNL, in applicazione dell’art. 18 del precedente CCNL delle Attività Ferroviarie del 16.4.2003 e successive modifiche ed integrazioni.
3. In applicazione del punto 8 dell’art. 22 del CCNL della Mobilità del 30.9.2010, il lavoratore sarà inquadrato convenzionalmente, per i primi 24 mesi, nella posizione retributiva più elevata del livello professionale immediatamente inferiore a quello previsto per la figura professionale da conseguire e, per i successivi 12 mesi nella posizione retributiva iniziale del livello professionale di destinazione finale.

Nell’ipotesi in cui il lavoratore assunto con contratto di apprendistato professionalizzante sia in possesso di apposito attestato di qualifica professionale idoneo rispetto all’attività da svolgere, lo stesso sarà inquadrato per tutta la durata del contratto nella posizione retributiva iniziale del livello professionale previsto per la figura professionale alle cui attività è finalizzata l’attività formativa.

1. Per la durata complessiva del contratto al lavoratore saranno attribuiti i trattamenti economici aggiuntivi connessi allo svolgimento delle mansioni proprie della figura professionale da conseguire.
2. La durata del periodo di prova è stabilita in 30 giorni di effettivo servizio dalla data di assunzione.
3. In caso di conferma il periodo di prova si intende assolto ed il periodo di apprendistato verrà computato nell’anzianità di servizio, oltre che ai fini degli istituti previsti dalla legge, ai fini di tutti gli istituti disciplinati dal presente il CCNL, compreso il passaggio alla posizione retributiva superiore nell’ambito dei livelli professionali B, C, D, E e fatto salvo quanto previsto al punto 9 dell’art. 22 del CCNL della Mobilità del 30.9.2010.
4. Nel caso di malattia o infortunio non sul lavoro si applica quanto previsto dall’art. 28 del presente CCNL.
5. In applicazione del punto 5 dell’art. 22 del CCNL della Mobilità del 30.9.2010, le figure professionali ed i profili formativi per l’attivazione del contratto di apprendistato professionalizzante sono quelli definiti nell’accordo nazionale del 1° marzo 2006, che ha sostituito l’art. 18 del CCNL delle Attività Ferroviarie del 16.4.2003, come di seguito riportati:

*Figure professionali*

Capo Stazione - (livello professionale B),

Macchinista - (livello professionale B),

Capo Treno/Capo Servizi Treno **(Train Manager)** - (livello professionale B),

Specialista Tecnico Commerciale **(Station Manager)** - (livello professionale B),

Capo Tecnico **Infrastrutture** - (livello professionale B),

Capo Tecnico **Rotabili** - (livello professionale B),

Operatore Specializzato della Manutenzione (per le infrastrutture ferroviarie) - (livello professionale D),

Operatore Specializzato della Manutenzione (per il materiale rotabile) - (livello professionale D);

Operatore Specializzato della Circolazione - (livello professionale D).

*Profili formativi*

1. **per la figura professionale di Capo Stazione – Livello professionale B**

Il percorso formativo specifico della Figura Professionale di Capo Stazione si sviluppa su un totale complessivo di 88 giornate, articolate sui seguenti filoni formativi:

**1.a) 5 giorni** - **Formazione teorica trasversale** finalizzata all’inserimento in azienda e nell’ambiente di lavoro mediante il trasferimento delle conoscenze su tematiche comuni: Disciplina del rapporto di lavoro, Codice etico, Carta dei Valori, Organizzazione dell’azienda ed in particolare della struttura di assegnazione.

**1.b) 83 giorni** - **Formazione tecnico-specialistica e addestramento tecnico-professionale** finalizzati all’acquisizione delle competenze tecniche e delle conoscenze teorico/pratiche necessarie allo svolgimento delle attività proprie della figura professionale di Capo Stazione, certificata dal conseguimento delle abilitazioni prescritte: Modulo E1 e quelle specialistiche connesse alla specifica utilizzazione.

Il percorso formativo, i contenuti e le modalità sono quelli previsti dalle Disposizioni del Gestore dell’Infrastruttura [In particolare Disposizione 1/2004 come modificata dalla Disposizione 6/2006] per il conseguimento delle abilitazioni:

**1.c) Formazione teorica trasversale** (5 gg. da effettuarsi all’inizio del rapporto di lavoro), di cui al precedente punto 1.a):



**1.d)** La **formazione tecnico specialistica**, di cui al precedente punto 1.b), si sviluppa attraverso moduli di natura tecnico-specialistica costituiti da lezioni teoriche e fasi di addestramento.

Esso prevede:



**1.e)** **Contenuti del Percorso Formativo Trasversale** (di cui ai precedenti punti 1.a e 1.c):

**1.e.1) Il contesto aziendale di inserimento**

Cenni sull’evoluzione del sistema ferroviario in Europa ed in Italia

Missione e valori aziendali

Carta dei valori

Codice Etico

**1.e.2) IL CCNL – Articolazione Organizzativa**

Nozioni di disciplina del rapporto di lavoro, con particolare riferimento a:

Contratto di Apprendistato Professionalizzante

Trattamento economico fisso ed accessorio

Assenze del personale

Codice disciplinare

Articolazione Organizzativa dell’Azienda con particolare riferimento alla struttura di appartenenza.

**1.e.3) Sicurezza e igiene del lavoro e tutela ambientale**

Principale normativa di riferimento (Legge 191/1974, D.Lgs. 81/2008 etc. ) - Organizzazione della Sicurezza ed Igiene del Lavoro

Pericoli e rischi dell’ambiente ferroviario e del settore infrastruttura

Cenni sulla Prevenzione incendi, le emergenze ed il pronto soccorso

Dispositivi di protezione individuale

Cenni sulle problematiche ambientali con ricaduta sulla salute dei lavoratori

Cenni sui regimi sanzionatori

**1.f) Contenuti del Percorso Formativo Tecnico Specialistico** (di cui ai precedenti punti 1.b e 1.d):

**1.f.1) Abilitazione E1**

Modulo M1 Nozioni sulla Circolazione Ferroviaria

Cenni su Regolamento Segnali

Lettura del Fascicolo Circolazione Linee

Istruzioni per il Servizio dei Manovratori

Nozioni Generali sulla Manovra ed utilizzo dei sezionatori aerei

Istruzioni per il Servizio dei Deviatori

Nozioni generali sull’Esercizio dei Passaggi a Livello.

Modulo M2 Nozioni sulla Circolazione Ferroviaria

Orario di servizio – norme generali e norme tecniche d’esercizio

Inoltro dei trasporti

Modulo M3 Regolamento Circolazione Treni

Regolamento Segnali

Istruzione per l’Esercizio Passaggi a Livello

Modulo M4 Apparati di sicurezza (ACEI-ACS)

Sistemi di blocco (BCA-BA) – SLIT 1^ parte

Modulo M7 IEFCA – Merci Pericolose e nozioni varie

**1.f.2) Abilitazioni Specialistiche:**

Modulo 1 Sistema di Blocco (BEM)

Modulo 2 Apparati di sicurezza (ACE)

**1.f.3) Consolidamento e Mantenimento delle competenze**

Formazione supplementare volta a consolidare le competenze acquisite anche aggiornandole in relazione alle eventuali modifiche regolamentari

Il presente Percorso Formativo risponde integralmente a quanto previsto dalle Disposizioni n° 1/2004 e 6/2006 emanate dal Gestore dell’Infrastruttura e potrà essere modificato/integrato in relazione alle eventuali evoluzioni delle Disposizioni stesse, previa specifica e preventiva informativa alle OO.SS. stipulanti.

1. **per la figura professionale di Macchinista – Livello professionale B**

Il percorso formativo specifico della figura professionale di macchinista comprende quanto previsto dalla CCS 11/AD del 24.11.2002 revisione 2 del 25.11.2004, sub allegato 6, che costituisce parte integrante del presente allegato.

Gli 8 moduli descritti nella CCS citata consistono in periodi di attività d’aula, esercitazioni pratiche, visite e simulazioni sui mezzi di trazione, visite agli impianti/stazioni/depositi locomotiva. Ai sensi di quanto previsto dall’Accordo, la formazione prevista al modulo 1 sarà effettuata all’inizio del rapporto di lavoro.

**Modulo 1 – Formazione teorica trasversale – (DURATA 4 GIORNI)**

* + - * prevenzione antinfortunistica e salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, e successive modifiche e integrazioni;
      * cenni sull’evoluzione del sistema ferroviario in Europa e in Italia;
* nozioni di disciplina del rapporto di lavoro;
* struttura organizzativa del Gruppo FS e struttura organizzativa e missione della Società e della Direzione di appartenenza.;
* contesto operativo;
* requisiti professionali richiesti al personale di condotta;
* testi normativi e relativo sistema di aggiornamento.

# Modulo 2 - Nozioni di tecnica ferroviaria - (DURATA 4 GIORNI)

* + - * Principi della meccanica, elettrotecnica, elettronica, termodinamica, connessi alla locomozione;
      * Generalità sulla trazione: caratteristiche principali dei gruppi dei mezzi di trazione TE e TD;
      * Principali organi costitutivi di un veicolo ferroviario e apparecchiature comuni a tutti i mezzi di trazione.

**Modulo 3 – Regolamenti e norme di circolazione – (DURATA 75 GIORNI)**

* + - * Regolamenti e norme di circolazione in condizioni normali e in condizioni degradate;
      * Apparecchiature speciali e di sicurezza dei mezzi di trazione;
      * Apparecchiature frenanti in opera sui rotabili;
      * Norme di sicurezza e prevenzione infortuni durante il servizio di condotta;
      * Esame (prova scritta e orale).

# Modulo 4 - Mezzi di trazione - (DURATA VARIABILE IN FUNZIONE DEI MEZZI DI TRAZIONE TRATTATI, CON UN MINIMO DI 20 GIORNI )

* + - * Conoscenze generali del genere di mezzi di trazione (elettrico, diesel) oggetto di abilitazione;
      * Relativamente ai mezzi di trazione di interesse, conoscenza generale e norme di utilizzo in condizioni normali e in condizioni degradate;
      * Norme di sicurezza e prevenzione infortuni relativamente ai mezzi di trazione di interesse.

# Modulo 5 - Veicoli - (DURATA 2 GIORNI)

* + - * Conoscenze generali dei veicoli ferroviari e dei relativi impianti;
      * Norme di circolazione dei veicoli.

# Modulo 6 - Tirocinio pratico - (250 GIORNATE DI EFFETTIVA PRESENZA NEL SERVIZIO DI CONDOTTA COME 2° AGENTE DI CUI ALMENO 10 IN PRESENZA DELL’ISTRUTTORE)

* + - * Il modulo 6 può essere iniziato a valle dell’ esito positivo dell’esame posto alla fine del modulo 3.
      * Nel corso della realizzazione delle suddette 250 giornate, i macchinisti non sono da considerare tutori aziendali per l’apprendistato.
      * L’utilizzo del SIDAC non è sostitutivo delle 250 giornate di cui sopra.

# Modulo 7 - Ricomposizione delle conoscenze - (DURATA 7 GIORNI)

* + - * Ricomposizione delle conoscenze e delle capacità operative acquisite;
      * Innovazioni tecniche e normative intervenute durante il percorso formativo.

# Modulo 8 - Esame finale: prova scritta, orale e pratica - (DURATA 3 GIORNI)

Il periodo di apprendistato proseguirà con ulteriori attività di formazione supplementare, volte a consolidare le competenze acquisite ed a svilupparne ulteriori, con particolare riferimento ai mezzi di trazione.

Al termine di tale periodo, il Personale interessato dovrà aver conseguito l’abilitazione alla conduzione di almeno tre diversi gruppi di mezzi di trazione oltre ai due previsti nella formazione di base.

E’, altresì, previsto lo sviluppo di un’ulteriore fase formativa propedeutica allo svolgimento di eventuali attività in interoperabilità.

Il presente percorso formativo comprende integralmente quanto previsto dalle disposizioni vigenti in materia emanate dal Gestore dell’Infrastruttura e potrà essere modificato/integrato in relazione alle eventuali evoluzioni di tali disposizioni, previa specifica e preventiva informativa alle OO.SS. stipulanti.

1. **per la figura professionale di Capo Treno/Capo Servizi Treno (Train Manager) – Livello prof.le B**

Il percorso formativo specifico della figura professionale di capotreno comprende quanto previsto dalla CCS 13/AD del 10.12.2002 e si articolerà, secondo il programma di seguito riportato, nonché in una ulteriore fase volta alla prosecuzione del periodo formativo. Ai sensi di quanto dall’Accordo, la “formazione teorica trasversale” sarà effettuata all’inizio del rapporto di lavoro.

**FORMAZIONE TEORICA TRASVERSALE – (Giorni 3,5)**

* + - * prevenzione antinfortunistica e salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, e successive modifiche e integrazioni;
      * cenni sull’evoluzione del sistema ferroviario in Europa e in Italia;
* nozioni di disciplina del rapporto di lavoro;
* struttura organizzativa del Gruppo FS e struttura organizzativa e missione della Società e della Direzione di appartenenza.;
* principali processi economici e commerciali dell’impresa.
* requisiti professionali richiesti al personale di bordo;
  + - * la centralità del cliente: prodotti per tipologie di cliente, livello di soddisfazione, i fattori di qualità.

**FORMAZIONE COMMERCIALE (Giorni 32)**

* Formazione al ruolo di operatore di front-line a bordo treno (comunicazione e relazioni interpersonali; orientamento del comportamento verso le attese della clientela con particolare riferimento ai disabili);
* comunicazioni/informazioni alla clientela; in particolare, procedura operativa per la gestione delle attività nei casi di anormalità rilevanti o incidenti di esercizio:
* esercitazioni pratiche uso impianto diffusione sonora;
* orario ufficiale;
* apparecchiature di bordo dei rotabili per viaggiatori:
* esercitazioni pratiche
* istruzione per il Servizio del Personale di Scorta ai Treni (ISPST) Parte Seconda – Commerciale;
* tecnica commerciale e offerte commerciali (condizioni e tariffe; disposizioni regolanti traffici particolari; convenzioni; concessioni speciali e gratuite; tariffa comune viaggiatori; servizi di vettura letti, cuccette e ristorante; servizio ristoro e relativi documenti amministrativo/contabili; prenotazione posti; auto a! seguito; cambio valute; tecnica per l’esecuzione del controllo dei biglietti a bordo treno; annotazioni sui biglietti; premi per la scoperta di irregolarità o abusi; D.P.R. n. 753/1980 e successive modifiche e integrazioni;
* sistema computerizzato portatile Mael 400/N e tecnologie successivamente introdotte per l’emissione dei biglietti in treno; versamento introiti.
* (Test abilitazione)

**ABILITAZIONE “MODULO A" D.I. 7/2001 (Giorni 12)**

* Modulo 1 Nozioni sulla Circolazione ferroviaria, Regolamento segnali, Lettura del fascicolo

Orario/Fascicolo Circolazione Linee/Scheda treno

* Modulo 2 Istruzioni per il Servizio dei Manovratori, Nozioni Generali sulla Manovra ed utilizzo dei

Sezionatori Aerei

* Modulo 3 Istruzioni per il Servizio dei Deviatori
* Modulo 4 Nozioni Generali sull’esercizio dei Passaggi a Livello
* Modulo 5 Esame orale e prova pratica

**ABILITAZIONE “MODULO D" D.I. 7/2001 (Giorni 26)**

* Modulo 1 Approfondimento e integrazione di tutte le tematiche dell’abilitazione “Modulo A” e dei

temi indicati nella tabella del sub allegato 7 alla D7

* Modulo 2 Conoscenza delle pubblicazioni di servizio
* Modulo 3 PGOS- Norme generali

PGOS – Norme tecniche d’esercizio;

* Modulo 4 Inoltro dei trasporti
* Modulo 5 Esame scritto, orale, prova pratica.

**Acquisizione conoscenza linee ed impianti (Giorni 3)**

* Modulo 1 Linee ed impianti di riferimento, in funzione dell’utilizzazione del personale sul territorio.

Il periodo di apprendistato proseguirà con ulteriori attività di formazione supplementare, volte al potenziamento delle conoscenze linguistiche, alla comunicazione ed assistenza alla clientela, alla conoscenza degli impianti, nonché con interventi formativi propedeutici allo svolgimento di eventuali attività in interoperabilità.

Il presente percorso formativo comprende integralmente quanto previsto dalle disposizioni vigenti in materia emanate dal Gestore dell’Infrastruttura e potrà essere modificato/integrato in relazione alle eventuali evoluzioni di tali disposizioni, previa specifica e preventiva informativa alle OO.SS. stipulanti.

1. **per la figura professionale di Specialista Tecnico Commerciale (Station Manager) – Livello prof.le B**

Il percorso formativo specifico della figura professionale di Specialista Tecnico Commerciale si articola in 10 moduli per un totale di 80 giornate, pari a circa 150 ore/anno.

Il percorso formativo sarà svolto secondo il programma teorico/pratico di seguito riportato. Ai sensi di quanto previsto dal punto 8, 3° capoverso, dell’Accordo, la formazione prevista al modulo 1 sarà effettuata all’inizio del rapporto di lavoro.

**Modulo 1 - Formazione teorica – (DURATA 10 GIORNI)**

* + - * prevenzione antinfortunistica e salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, e successive modifiche e integrazioni;
* nozioni di disciplina del rapporto di lavoro;
* CCNL
* struttura organizzativa della Società ed in particolare della Direzione di assegnazione
* Codice Etico e Carta dei Valori

# Modulo 2 – Cultura d’impresa - (DURATA 10 GIORNI)

* presentazione dell’Impresa e ruolo dello Specialista Tecnico Commerciale nel contesto aziendale;
* Obiettivi e strategie aziendali;
* Sistemi di gestione per la qualità;
* igiene e sicurezza del lavoro;
* organizzazione del lavoro;
* Concetti fondamentali di Marketing:
  + Ruolo del mktg all’interno dell’azienda;
  + Mktg mix;
  + il mercato di riferimento, il prodotto, lo sviluppo del servizio;
  + Analisi di mercato: la concorrenza, ricerche e strategie di mktg;
  + La pianificazione strategica dell’impresa orientata al mercato: obiettivi, Mktg plan, la promozione;
  + Nuove tecniche di mktg

**Modulo 3 – Corso di comunicazione e relazione – (DURATA 15 GIORNI)**

* + - * Il servizio al cliente;
      * La comunicazione interpersonale;
      * Costruzione e mantenimento del “Rapporto”;
      * La costruzione del manuale: Le attività quotidiane e casi critici;
      * Raccolta di esperienze: casi di successo e casi irrisolti;
      * Fattori di complicazione della comunicazione: ansia e stress
      * Piano di sviluppo individuale (incluso recall linguistico)

**Modulo 4 – Affiancamento operativo in biglietteria – (DURATA 15 GIORNI)**

Propedeutico alla attività front-line

**Modulo 5 – Emissioni biglietti con i sistemi informatizzati (DURATA 2 GIORNI)**

* Il sistema informatizzato in uso;
* La emissione dei biglietti internazionali tramite il sistema;
* Esercitazione pratica.

**Modulo 6 – Corso Front Line (DURATA 3 GIORNI)**

* Normativa vendita e rimborsi di biglietti ferroviari
* Sicurezza sul lavoro

**Modulo 7 – Corso “Affiancator Self Service” – (DURATA 5 GIORNI)**

* Biglietteria;
* sospensione da video;
* gestione casse;
* svuotamento e riempimento sia logico che fisico;
* esclusione monetometro

**Modulo 8 – Aggiornamento Professionale – (DURATA 10 GIORNI)**

* Nuove condizioni di accesso ai treni
* Aggiornamenti normativi (Servizio Interno/Int.le)
* Operatività su sistema per cambi biglietto/rimborsi, auto al seguito, prodotto notte;
* Aggiornamenti normativi (Servizio Interno/Int.le - procedure chiusura e contabilità sportello)
* Presentazione e istruzione su nuove offerte commerciali e aggiornamento relative normative
* Aggiornamento su normativa rimborsi
* Elementi di aggiornamento sulla Qualità.
* Prosecuzione dello sviluppo individuale (Recall linguistico)

**Modulo 9 – Completamento dello sviluppo individuale (DURATA 5 GIORNI)**

* Ricomposizione delle competenze;
* Overview sull’impresa (strutture obiettivi e strategie);
* Recall linguistico

**Modulo 10 – Aggiornamento e verifica del processo d’inserimento – (DURATA 5 GIORNI)**

* Sviluppo delle tecniche di comunicazione;
* Recall linguistico.

1. **per la figura professionale di Capo Tecnico Infrastruttura – Livello prof.le B**

Il percorso formativospecifico della figura professionale di Capo Tecnico Infrastruttura si sviluppa su un totale complessivo di 95 giornate, articolate sui seguenti due filoni formativi:

**5.a) 5 giorni - Formazione teorica trasversale** finalizzata all’inserimento in azienda e nell’ambiente di lavoro mediante il trasferimento delle conoscenze su tematiche comuni: Disciplina del rapporto di lavoro, Codice etico, Carta dei Valori, Organizzazione dell’azienda ed in particolare della struttura di assegnazione.

**5.b) 90 giorni - Formazione tecnico-specialistica e addestramento tecnico-professionale** finalizzati all’acquisizione delle competenze tecniche e delle conoscenze teorico/pratiche necessarie allo svolgimento delle attività proprie della figura professionale di Capo Tecnico - Manutenzione Infrastruttura, certificata dal conseguimento delle abilitazioni prescritte: “Patente obbligatoria di base all’esercizio delle attività manutentive all’infrastruttura ferroviaria” e quelle specialistiche connesse alla specifica utilizzazione.

Il percorso formativo, i contenuti e le modalità sono quelli previsti dalle Disposizioni del Gestore dell’Infrastruttura [in particolare Disposizione 39/2004] per il conseguimento delle abilitazioni.

**5.c) Formazione teorica trasversale** (5 gg. da effettuarsi all’inizio del rapporto di lavoro), di cui al precedente punto 5.a):



**5.d)** La **formazione tecnico specialistica**, di cui al precedente punto 5.b), si sviluppa attraverso moduli di natura tecnico-specialistica costituiti da lezioni teoriche e fasi di addestramento.

Esso prevede:



Il conseguimento delle suddette abilitazioni comporta il rilascio della Patente Obbligatoria di Base all’esercizio dell’Attività Manutentiva all’Infrastruttura Ferroviaria.

Dopo un periodo di almeno 6 mesi di operatività sul campo, il percorso formativo prosegue con il conseguimento di Abilitazioni di 2^ Categoria e di Abilitazioni specialistiche comuni a tutti i settori. In particolare:



**5.e) Contenuti del Percorso Formativo Trasversale** (di cui ai precedenti punti 1.a e 1.c)**:**

**5.e.1)** **Il contesto aziendale di inserimento**

Cenni sull’evoluzione del sistema ferroviario in Europa ed in Italia

Missione e valori aziendali

Codice Etico

Carta dei valori

**5.e.2)** **IL CCNL – Articolazione Organizzativa**

Nozioni di disciplina del rapporto di lavoro, con particolare riferimento a:

Contratto di Apprendistato Professionalizzante

Trattamento economico fisso ed accessorio

Assenze del personale

Codice disciplinare

Articolazione Organizzativa dell’Azienda con particolare riferimento alla struttura di appartenenza.

**5.e.3) Abilitazione AB2 - Sicurezza e igiene del lavoro e tutela ambientale**

Principale normativa di riferimento (Legge 191/1974, D.Lgs. 81/2008 etc. ) - Organizzazione della Sicurezza ed Igiene del Lavoro

Pericoli e rischi dell’ambiente ferroviario e del settore infrastruttura

Cenni sulla Prevenzione incendi, le emergenze ed il pronto soccorso

Dispositivi di protezione individuale

Cenni sulle problematiche ambientali con ricaduta sulla salute dei lavoratori

Cenni sui regimi sanzionatori

**5.f) Contenuti del Percorso Formativo Tecnico Specialistico:**

**5.f.1) Abilitazione AB1**

Modulo1 Nozioni sulla Circolazione Ferroviaria

Regolamento Segnali

Lettura del Fascicolo Circolazione Linee

Modulo 2 Istruzioni per il Servizio dei Manovratori

Nozioni Generali sulla Manovra

Manipolazione condotta AT

Utilizzo dei Sezionatori Aerei

Modulo 3 Istruzioni per il Servizio dei Deviatori

Modulo 4 Istruzione sull’Esercizio dei Passaggi a Livello.

**5.f.2) Abilitazione AB3: Impianti, oggetti e attrezzature**

Modulo 1 Trazione elettrica

Modulo 2 Impianti di segnalamento

Modulo 3 Telecomunicazioni

Modulo 4 Armamento

**5.f.3) Abilitazione AB4 Norme e regolamenti per l’esercizio e la manutenzione degli impianti**

Modulo 1 Regolamenti sulla Trazione Elettrica (TE)

Modulo 2 Regolamenti sugli Impianti di sicurezza e segnalamento (IS)

Modulo 3 Regolamenti sulle Telecomunicazioni (TLC)

Modulo 4 Regolamenti sugli Impianti di Luce e Forza Motrice (LFM)

Modulo 5 Regolamenti sugli impianti di Armamento e della sede (ARM)

**5.f.4) Abilitazione AB5 - Servizi di vigilanza e Protezione dei Cantieri di Lavoro**

Modulo 1 Servizi di vigilanza

Modulo 2 Istruzione per la protezione dei cantieri

**5.f.5) Abilitazione AB6 - Guida e scorta dei mezzi d’opera adibiti alla manutenzione dell’infrastruttura**

Modulo 1 Istruzione per la circolazione dei carrelli

Modulo 2 Istruzione tecnica sull’uso dei mezzi d’opera

Modulo 3 Istruzione per la circolazione su linee esercitate in telecomando (facoltativo)

**5.f.6) Abilitazione Modulo F: Coordinamento e vigilanza del personale impegnato nelle attività della manutenzione**

Modulo 1 Attribuzioni e responsabilità

Modulo 2 Norme Generali sull’esercizio ferroviario

Modulo 3 Il Sistema Integrato di Gestione della Sicurezza

Modulo 4 Le attività standard di manutenzione, i cicli di lavoro, MOL, l’organizzazione dei servizi negli impianti, il controllo dei lavori appaltati

Modulo 5 Anormalità ed inconvenienti di esercizio, responsabilità nell’apertura degli avvisi di avaria nel S.I. della manutenzione

Modulo 6 Utilizzazione del personale (Visite Sanitarie, Orario di lavoro, ecc.)

Modulo 7 Visite di sorveglianza e monitoraggi, controllo della esecuzione in qualità dei lavori, tutela del patrimonio ferroviario

**5.f.7) Abilitazioni specialistiche di 2^ categoria tipiche dei settori di utilizzazione:**

Modalità e contenuto come da Disposizione n° 39/2004.

Il presente Percorso Formativo risponde integralmente a quanto previsto dalla Disposizioni n° 39/2004 emanata dal Gestore dell’Infrastruttura e potrà essere modificato/integrato in relazione alle eventuali evoluzioni della Disposizione stessa, previa specifica e preventiva informativa alle OO.SS. stipulanti.

1. **per la figura professionale di Capo Tecnico Rotabili – Livello prof.le B**

Il percorso formativo specifico della figura professionale di Capo Tecnico della Manutenzione Rotabili si articola in 22 moduli, per un totale di 125 giornate pari a circa 235 ore/anno.

Il percorso formativo sarà svolto secondo il programma teorico/pratico di seguito riportato. Ai sensi di quanto previsto dal punto 8, 3° capoverso, dell’Accordo, la formazione prevista al modulo 1 sarà effettuata all’inizio del rapporto di lavoro.

**Modulo 1 - Formazione di base – (DURATA 5 GIORNI)**

* + - * Prevenzione antinfortunistica e salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del d.lgs. n. 81/2008, e successive modifiche e integrazioni;
* Nozioni di disciplina del rapporto di lavoro;
* struttura organizzativa della Società ed in particolare della Direzione di assegnazione;
* Codice Etico e Carta dei Valori;
* Requisiti professionali richiesti.

# Modulo 2 – Cultura d’impresa - (DURATA 5 GIORNI)

* Presentazione dell’Impresa e ruolo del manutentore/ Capo Tecnico/ Capo Stabilimento nel contesto aziendale;
* Obiettivi e strategie aziendali
* Sistemi di gestione per la qualità, sicurezza e ambiente;
* Igiene e sicurezza del lavoro nelle officine;
* Organizzazione del lavoro nelle officine;
* Sistemi informatici di gestione;
* Sistema di gestione, esecuzione e controllo pulizie;
* Customer care;
* Cultura di fabbrica;
* Lavorare per processi;
* Architettura generale e funzionale del sistema treno.

**Modulo 3 – Tecnica e tecnologie ferroviarie – (DURATA 5 GIORNI)**

* Materiale Rotabile (mezzi di trazione e materiale rimorchiato)
* Meccanica applicata alla manutenzione dei rotabili ferroviari (\*);
* Meccanica della locomozione;
* Termodinamica applicata ai rotabili ferroviari (\*);
* Elettrotecnica e dell’elettronica applicata ai rotabili ferroviari;
* Attrezzature di lavoro e strumenti di misura;
* Tecnologie dei materiali impiegati;
* Sostanze tossiche e nocive.

(\*) del tipo mantenuto dalla struttura in cui avviene l’inserimento dei Capi Tecnici neo assunti.

**Modulo 4 – Sistema di gestione, esecuzione e controllo delle pulizie - (DURATA 2 + 18 GIORNI di Tirocinio Pratico)**

* Ruolo delle pulizie nel processo di manutenzione;
* Capitolato tecnico – organizzativo;
* Organizzazione e ruoli del sistema di gestione e controllo delle pulizie;
* Coinvolgimento diretto o indiretto nel processo di gestione e controllo delle pulizie.

# Modulo 5 – Sistema treno - (DURATA 4 GIORNI )

* Elementi del servizio ferroviario;
* Circolazione;
* Meccanica del sistema treno;
* Equipaggiamento elettrico ed elettronico del sistema treno;
* Pneumatica ed impianti, apparecchiature complementari e di sicurezza del sistema treno.

**Modulo 6- Comportamenti relazionali ( DURATA 3 GIORNI )**

* Team work;
* Problem solving;
* Gli strumenti della comunicazione;
* Comunicazione diretta e mediata.

**Modulo 7 – SUPPLY CHAIN – (DURATA 2 GIORNI)**

* + Il magazzino e la sua gestione fisica;
* Logiche di approvvigionamento;
* Logistica e produzione.

**Modulo 8 - Sicurezza di Esercizio e Qualità – Fase 1 ( DURATA 3 GIORNI )**

* Comunicazioni per i Certificati di Sicurezza;
* Condotta,Verifica e Manovra;
* Norme, sistemi e procedure di sicurezza;
* Il Sistema Qualità Normativa ISO9000.

**Modulo 9 – Sistema integrato sicurezza qualità ambiente (DURATA 3 GIORNI)**

* Gli strumenti e le logiche;
* Gestione dei rifiuti negli impianti;
* Trenodesk il sistema informativo per la gestione dei rifiuti.

**Modulo 10 - Gestione delle risorse ( DURATA 3 GIORNI )**

* Comunicazione top/down;
* Gestione dei conflitti;
* Leadership;
* Normativa CCNL (orario di lavoro, trattamento del personale).

**Modulo 11 - Sicurezza di Esercizio e Qualità – Fase 2 ( DURATA 3 GIORNI )**

* Comunicazioni per i Certificati di Sicurezza;
* Condotta,Verifica e Manovra;
* Norme, sistemi e procedure di sicurezza;
* Il Sistema Qualità Normativa ISO9000.

**Modulo 12 – Impianti ed apparecchiature di sicurezza - (DURATA 6 GIORNI)**

* Rodiggio; carrelli;
* Sistemi frenanti e tecnologia dei materiali impiegati;
* Apparecchiature di bordo per la sicurezza della condotta dei treni;
* Cassa e strutture portanti, porte e relativi dispositivi, organi di sicurezza dei circuiti elettrici e loro messa a terra;
* Organi di trazione e repulsione;
* Telaio.

**Modulo 13 – Controlli Non Distruttivi - (DURATA 2 GIORNI)**

* Conoscenza di Metodi;
* Criteri di certificazione.

**Modulo 14 – Tirocinio Pratico – Fase 1 (DURATA 10 GIORNI)**

* Sistema di gestione controllo delle pulizie/qualità ed ambiente

**Modulo 15 – Saldatura - (DURATA 1 GIORNO)**

* Tecniche di saldatura;
* Qualificazione sulla saldatura;
* Criteri di certificazione.

**Modulo 16 – Tirocinio Pratico (DURATA 10 GIORNI)**

Conseguimento di abilità obbligatorie per la manutenzione

* Uso dei mezzi di sollevamento;
* Condotta carrelli a forche;
* Condotta carrelli elettrici e moto carrelli negli impianti .

**Modulo 17 (\*\*) – Specializzazione meccanica: meccanica del “sistema treno” - (DURATA 5 GIORNI)**

* Cultura tecnica specialistica meccanica applicata;
* Metrologia;
* Tecnologia dei materiali;
* Macchine e motori endotermici.

**Modulo 17 (\*\*) – Specializzazione elettromeccanica – elettronica: elettromeccanica ed elettronica del “sistema treno” - (DURATA 5 GIORNI)**

* Tecnologia elettronica;
* Elettronica applicata;
* Apparati (apparecchiature elettroniche della conversione della potenza);
* Elettrotecnica applicata;
* Impianti elettrici;
* Macchine elettriche;
* Sistemi di raffreddamento;
* Equipaggiamenti elettrici ed elettronici in bassa tensione;
* Equipaggiamenti elettrici ed elettronici complementari e di sicurezza.

(\*\*) sono uno in alternativa all’altro.

**Modulo 18 – Tirocinio pratico meccanico \*\*- (DURATA 10 GIORNI)**

* Consolidare le tecniche operative ed acquisire autonomia gestionale/operativa e i comportamenti tipici di ruolo;
* Acquisire le abilità di specializzazione proprie del ramo di utilizzazione;
* Training on the job.

**Modulo 18 – Tirocinio pratico elettrotecnico/elettronico \*\*- (DURATA 10 GIORNI)**

* Consolidare le tecniche operative ed acquisire autonomia gestionale/operativa e i comportamenti tipici di ruolo;
* Acquisire le abilità di specializzazione proprie del ramo di utilizzazione;
* Training on the job.

**Modulo 19 – Informatica specialistica (DURATA 5 GIORNI)**

* Sistemi gestionali;
* Sistemi logistici;
* Sistemi informatici di gestione;
* Sistemi propri del ramo di utilizzazione;
* Pacchetti applicativi ed uso di nuove tecnologie informatiche.

**Modulo 20 – Aggiornamento e verifica del processo di inserimento – (DURATA 4 GIORNI)**

* Overview sull’impresa (strutture, obiettivi e strategie);
* Cultura d’impresa e organizzazione del lavoro nella manutenzione;
* Sicurezza sul lavoro D.lgs. 81/2008;
* Sistema treno e cultura di fabbrica;
* Contabilità industriale;
* CCNL.

**Modulo 21 – Tirocinio pratico sugli organi di sicurezza/oggetti delle differenti tipologie di rotabili – (DURATA 10 GIORNI)**

**Modulo 22 – Customer Care (DURATA 2 GIORNI)**

* I clienti interni;
* Le pulizie (recall);
* Principali KPI dello stabilimento;
* Sistema gestionali.

1. **per la figura professionale di Operatore Specializzato Manutenzione Infrastrutture – Livello prof.le D**

Il percorso formativo specifico della figura professionale di Operatore Specializzato Manutenzione Infrastrutture si sviluppa su un totale complessivo di 87 giornate, articolate sui seguenti due filoni formativi:

**7.a) 5 giorni - Formazione teorica trasversale** finalizzata all’inserimento in azienda e nell’ambiente di lavoro mediante il trasferimento delle conoscenze su tematiche comuni: Disciplina del rapporto di lavoro, Codice etico, Carta dei Valori, Organizzazione dell’azienda. ed in particolare della struttura di assegnazione.

**7.b) 82 giorni - Formazione tecnico-specialistica e addestramento tecnico-professionale** finalizzati all’acquisizione delle competenze tecniche e delle conoscenze teorico/pratiche necessarie allo svolgimento delle attività proprie della figura professionale di Operatore Specializzato Manutenzione Infrastruttura, certificata dal conseguimento delle abilitazioni prescritte: “Patente obbligatoria di base all’esercizio delle attività manutentive all’infrastruttura ferroviaria” e quelle specialistiche connesse alla specifica utilizzazione.

Il percorso formativo, i contenuti e le modalità sono quelli previsti dalle Disposizioni del Gestore dell’Infrastruttura [in particolare Disposizione 39/2004] per il conseguimento delle abilitazioni.

**7.c)** La **Formazione teorica trasversale** (5 gg. da effettuarsi all’inizio del rapporto di lavoro), di cui al precedente punto 7.a):



**7.d)** La **formazione tecnico specialistica** si sviluppa attraverso moduli di natura tecnico-specialistica costituiti da lezioni teoriche e fasi di addestramento, di cui al precedente punto 7.b).

Esso prevede:



Il conseguimento delle suddette abilitazioni comporta il rilascio della Patente Obbligatoria di Base all’esercizio dell’Attività Manutentiva all’Infrastruttura Ferroviaria.

Dopo un periodo di almeno 6 mesi di operatività sul campo, il percorso formativo prosegue con il conseguimento di Abilitazioni di 2^ Categoria. In particolare:



**7.e) Contenuti del Percorso Formativo Trasversale** (di cui ai precedenti punti 7.a e 7.c)**:**

**7.e.1)** **Il contesto aziendale di inserimento**

Cenni sull’evoluzione del sistema ferroviario in Europa ed in Italia

Missione e valori aziendali

Codice Etico

Carta dei valori

**7.e.2)** **IL CCNL – Articolazione Organizzativa**

Nozioni di disciplina del rapporto di lavoro, con particolare riferimento a:

Contratto di Apprendistato Professionalizzante

Trattamento economico fisso ed accessorio

Assenze del personale

Codice disciplinare

Articolazione Organizzativa dell’Azienda con particolare riferimento alla struttura di appartenenza.

**7.e.3) Abilitazione AB2 - Sicurezza e igiene del lavoro e tutela ambientale**

Principale normativa di riferimento ( Legge 191/1974, D.Lgs. 81/2008 etc. ) - Organizzazione della Sicurezza ed Igiene del Lavoro

Pericoli e rischi dell’ambiente ferroviario e del settore infrastruttura

Cenni sulla Prevenzione incendi, le emergenze ed il pronto soccorso

Dispositivi di protezione individuale

Cenni sulle problematiche ambientali con ricaduta sulla salute dei lavoratori

Cenni sui regimi sanzionatori

**7.f) Contenuti del Percorso Formativo Tecnico Specialistico** (di cui ai precedenti punti 7.b e 7.d)**:**

**7.f.1) Abilitazione AB1**

Modulo1 Nozioni sulla Circolazione Ferroviaria

Regolamento Segnali

Lettura del Fascicolo Circolazione Linee

Modulo 2 Istruzioni per il Servizio dei Manovratori

Nozioni Generali sulla Manovra

Manipolazione condotta AT

Utilizzo dei Sezionatori Aerei

Modulo 3 Istruzioni per il Servizio dei Deviatori

Modulo 4 Istruzione sull’Esercizio dei Passaggi a Livello.

**7.f.2) Abilitazione AB3: Impianti, oggetti e attrezzature**

Modulo 1 Trazione elettrica

Modulo 2 Impianti di segnalamento

Modulo 3 Telecomunicazioni

Modulo 4 Armamento

**7.f.3) Abilitazione AB4: Norme e regolamenti per l’esercizio e la manutenzione degli impianti**

Modulo 1 Regolamenti sulla Trazione Elettrica (TE)

Modulo 2 Regolamenti sugli Impianti di sicurezza e segnalamento (IS)

Modulo 3 Regolamenti sulle Telecomunicazioni (TLC)

Modulo 4 Regolamenti sugli Impianti di Luce e Forza Motrice (LFM)

Modulo 5 Regolamenti sugli impianti di Armamento e della sede (ARM)

**7.f.4) Abilitazione AB5 - Servizi di vigilanza e Protezione dei Cantieri di Lavoro**

Modulo 1 Servizi di vigilanza

Modulo 2 Istruzione per la protezione dei cantieri

**7.f.5) Abilitazione AB6 - Guida e scorta dei mezzi d’opera adibiti alla manutenzione dell’infrastruttura**

Modulo 1 Istruzione per la circolazione dei carrelli

Modulo 2 Istruzione tecnica sull’uso dei mezzi d’opera

Modulo 3 Istruzione per la circolazione su linee esercitate in telecomando (facoltativo)

**7.f.6) Abilitazioni specialistiche di 2^ categoria tipiche dei settori di utilizzazione:**

Modalità e contenuto come da Disposizione n° 39/2004.

Il presente Percorso Formativo risponde integralmente a quanto previsto dalla Disposizionei n° 39/2004 emanata dal Gestore dell’Infrastruttura e potrà esserre modificato/integrato in relazione alle eventuali evoluzioni della Disposizione stessa, previa specifica e preventiva informativa alle OO.SS. stipulanti.

1. **per la figura professionale di Operatore Specializzato Manutenzione Rotabili – Livello prof.le D**

Il percorso formativo specifico della figura professionale di Operatore Specializzato Manutenzione Rotabili si articola in 22 moduli per un totale di 125 giornate, pari a circa 235 ore/anno.

Il percorso formativo sarà svolto secondo il programma teorico/pratico di seguito riportato.

Ai sensi di quanto previsto dal punto 8, 3° capoverso, dell’Accordo, la formazione prevista al modulo 1 sarà effettuata all’inizio del rapporto di lavoro.

**Modulo 1 - Formazione di base – (DURATA 4 GIORNI)**

* + - * prevenzione antinfortunistica e salute e sicurezza sul lavoro ai sensi del d.lgs. n. 626/94, e successive modifiche e integrazioni;
* nozioni di disciplina del rapporto di lavoro;
* struttura organizzativa della Società ed in particolare della Direzione di assegnazione
* Codice Etico e Carta dei Valori;
* requisiti professionali richiesti.

# Modulo 2 – Cultura d’impresa - (DURATA 4 GIORNI)

* presentazione dell’Impresa e ruolo del manutentore nel contesto aziendale;
* la formazione per gli operatori della manutenzione;
* cenni sui sistemi di gestione per la qualità, sicurezza e ambiente;
* igiene e sicurezza del lavoro nelle officine;
* organizzazione del lavoro nelle officine;
* Sistemi informatici di gestione;
* Cenni sul sistema di gestione, esecuzione e controllo pulizie;
* Customer care
* Cultura di fabbrica
* Lavorare per processi
* architettura generale e funzionale del sistema treno.

**Modulo 3 – Tecnica ferroviaria – (DURATA 2 GIORNI)**

* sviluppare le conoscenze della meccanica applicata alla manutenzione dei rotabili\* ferroviari;
* sviluppare le conoscenze della meccanica della locomozione;
* sviluppare le conoscenze della termodinamica applicata ai rotabili\* ferroviari;
* sviluppare le conoscenze dell’elettrotecnica e dell’elettronica applicata ai rotabili ferroviari;
* attrezzature di lavoro e strumenti di misura;

(\*) del tipo mantenuto dalla struttura in cui avviene l’inserimento degli operatori neo assunti.

**Modulo 4 – Sistema di gestione, esecuzione e controllo delle pulizie- (DURATA 2 GIORNI + 18 GIORNI DI TIROCINIO PRATICO)**

* Ruolo delle pulizie nella manutenzione
* conoscere gli strumenti previsti dal capitolato tecnico – organizzativo;
* conoscere la organizzazione e i ruoli del sistema di gestione e controllo delle pulizie;
* conoscere le possibilità di coinvolgimento diretto o indiretto nel processo di gestione e controllo delle pulizie;

# Modulo 5 – Sistema treno - (DURATA 3 GIORNI)

* meccanica del sistema treno;
* equipaggiamento elettrico ed elettronico del sistema treno;
* pneumatica ed impianti, apparecchiature complementari e di sicurezza del sistema treno.

**Modulo 6 – Sistema integrato sicurezza qualità ambiente (DURATA 2 GIORNI)**

* gli strumenti e le logiche
* gestione dei rifiuti negli impianti
* Trenodesk il sistema informativo per la gestione dei rifiuti

**Modulo 7 - Comportamenti relazionali ( DURATA 2 GIORNI )**

* Comunicazione diretta e mediata
* Team work
* Gli strumenti comunicativi

**Modulo 8 - Sicurezza di Esercizio e Qualità ( DURATA 2 GIORNI )**

* Comunicazioni per i Certificati di Sicurezza
* Condotta,Verifica e Manovra
* Norme, sistemi e procedure di sicurezza;
* Il Sistema Qualità Normativa ISO9000

**Modulo 9 – Impianti ed apparecchiature di sicurezza - (DURATA 5 GIORNI)**

* rodiggio; carrelli;
* sistemi frenanti;
* apparecchiature di bordo per la sicurezza della condotta dei treni;
* cassa e strutture portanti, porte e relativi dispositivi, organi di sicurezza dei circuiti elettrici e loro messa a terra
* Organi di trazione e repulsione
* Telaio

**Modulo 10 – Controlli Non Distruttivi - (DURATA 2 GIORNI)**

* Primi elementi
* Conoscenza di Metodi
* Criteri di certificazione

**Modulo 11 – Saldatura - (DURATA 1 GIORNO)**

* Tecniche di saldatura
* Qualificazione sulla saldatura
* Criteri di certificazione

**Modulo 12 – Tirocinio Pratico (DURATA 10 GIORNI)**

**Conseguimento di abilità obbligatorie per la manutenzione**

* Uso dei mezzi di sollevamento
* Condotta carrelli a forche
* Condotta carrelli elettrici e moto carrelli negli impianti
* Sistema gestione, esecuzione e controllo pulizie

**Modulo 13 – Tirocinio Pratico – Fase 1 (DURATA 10 GIORNI)**

* Sistema di gestione controllo delle pulizie/qualità ed ambiente

**Modulo 14 (\*\*) – Specializzazione meccanica: meccanica del “sistema treno” - (DURATA 5 GIORNI)**

* sviluppare le abilità manutentive su rodiggio e carrelli;
* sviluppare le abilità manutentive su sottocassa, cassa, organi di trazione e repulsione;
* porte di salite e intercomunicanti;
* toilettes, climatizzazione e servizi di bordo;

**Modulo 14 (\*\*) – Specializzazione elettromeccanica – elettronica: elettromeccanica ed elettronica del “sistema treno” - (DURATA 5 GIORNI)**

* equipaggiamenti elettrici ed elettronici di potenza;
* equipaggiamenti elettrici ed elettronici in media tensione;
* sistemi di raffreddamento;
* equipaggiamenti elettrici ed elettronici in bassa tensione;
* equipaggiamenti elettrici ed elettronici complementari e di sicurezza

(\*\*) sono uno in alternativa all’altro.

**Modulo 15 – Tirocinio pratico meccanico \*\*- (DURATA 10 GIORNI)**

* consolidare le abilità operative ed acquisire autonomia operativa e i comportamenti tipici di ruolo;
* acquisire le abilità specialistiche
* uso arco elettrico
* taglio e preriscaldo con cannello o.a. e o.p.
* brasatura per le riparazioni dei rotabili
* training on the job

**Modulo 15 – Tirocinio pratico elettrotecnico/elettronico \*\*- (DURATA 10 GIORNI)**

* consolidare le abilità operative ed acquisire autonomia operativa e i comportamenti tipici di ruolo;
* acquisire le abilità specialistiche
* manovra sezionatori da palo
* manovra carrelli trasbordatori e piattaforme.
* Manovra autogrù
* Training on the job

**Modulo 16 – Informatica di base - (DURATA 2 GIORNI)**

* Office - Posta Elettronica intranet
* Utilizzo di nuove tecnologie informatiche

**Modulo 17 – Tirocinio pratico – Fase 2 (DURATA 10 GIORNI)**

* Sistema gestione, esecuzione e controllo pulizie

**Modulo 18 – Ricomposizione delle competenze acquisite – (DURATA 3 GIORNI)**

* cultura d’impresa e organizzazione del lavoro nelle officine;
* sicurezza L.626
* sistema treno e cultura di fabbrica;
* ricomposizione. e aggiornamenti

**Modulo 19 – Tirocinio pratico sugli organi di sicurezza/oggetti delle differenti tipologie di rotabili – (DURATA 10 GIORNI)**

**Modulo 20 – SUPPLY CHAIN – (DURATA 1 GIORNO)**

* il magazzino e la sua gestione fisica
* logiche di approvvigionamento
* logistica e produzione

**Modulo 21 – Tirocinio pratico - Fase 3 (DURATA 15 GIORNI)**

* Sistema gestione, esecuzione e controllo pulizie, qualità ed ambiente

**Modulo 22 – Customer Care (DURATA 2 GIORNI)**

* i clienti interni
* le pulizie ( recall )
* Principali KPI dello stabilimento;
* Sistema gestionali.

1. **per la figura professionale di Operatore Specializzato Circolazione – Livello prof.le D**

Il percorso formativospecifico della figura professionale di Operatore Specializzato Circolazione si sviluppa su un totale complessivo di 80 giornate, articolate sui seguenti due filoni formativi:

**9.a) 5 giorni - Formazione teorica trasversale** finalizzata all’inserimento in azienda e nell’ambiente di lavoro mediante il trasferimento delle conoscenze su tematiche comuni: Disciplina del rapporto di lavoro, Codice etico, Carta dei Valori, Organizzazione dell’azienda ed in particolare della struttura di assegnazione.

**9.b) 75 giorni - Formazione tecnico-specialistica e addestramento tecnico-professionale** finalizzati all’acquisizione delle competenze tecniche e delle conoscenze teorico/pratiche necessarie allo svolgimento delle attività proprie della figura professionale di Operatore Specializzato Circolazione, certificata dal conseguimento delle abilitazioni prescritte: Modulo A, Modulo A1 e quelle specialistiche connesse alla specifica utilizzazione.

Il percorso formativo, i contenuti e le modalità sono quelli previsti dalle Disposizioni del Gestore dell’Infrastruttura [In particolare Disposizione 1/2004 come modificata dalla Disposizione 6/2006] per il conseguimento delle abilitazioni.

**9.c)** La **Formazione teorica trasversale** (5 gg. da effettuarsi all’inizio del rapporto di lavoro), di cui al precedente punto 9.a:



**9.d)** La **formazione tecnico specialistica**, di cui al precedente punto 9.b), si sviluppa attraverso moduli di natura tecnico-specialistica costituiti da lezioni teoriche e fasi di addestramento.

Esso prevede:



**9.e) Contenuti del Percorso Formativo Trasversale** (di cui ai precedenti punti 9.a e 9.c)**:**

**9.e.1) Il contesto aziendale di inserimento**

Cenni sull’evoluzione del sistema ferroviario in Europa ed in Italia

Missione e valori aziendali

Codice Etico

Carta dei valori

**9.e.2) IL CCNL – Articolazione Organizzativa**

Nozioni di disciplina del rapporto di lavoro, con particolare riferimento a:

Contratto di Apprendistato Professionalizzante

Trattamento economico fisso ed accessorio

Assenze del personale

Codice disciplinare

Articolazione Organizzativa dell’Azienda con particolare riferimento alla struttura di appartenenza.

**9.e.3) Sicurezza e igiene del lavoro e tutela ambientale**

Principale normativa di riferimento (Legge 191/1974, D.Lgs. 81/2008 etc. ) - Organizzazione della Sicurezza ed Igiene del Lavoro

Pericoli e rischi dell’ambiente ferroviario e del settore infrastruttura

Cenni sulla Prevenzione incendi, le emergenze ed il pronto soccorso

Dispositivi di protezione individuale

Cenni sulle problematiche ambientali con ricaduta sulla salute dei lavoratori

Cenni sui regimi sanzionatori

**9.f) Contenuti del Percorso Formativo Tecnico Specialistico** (di cui ai precedenti punti 9.b e 9.d)**:**

**9.f.1) Modulo A – “Formare i Treni”**

Modulo1 Nozioni sulla Circolazione Ferroviaria

Regolamento Segnali

Lettura del Fascicolo Circolazione Linee

Modulo 2 Istruzioni per il Servizio dei Manovratori

Nozioni Generali sulla Manovra

Manipolazione condotta AT

Utilizzo dei Sezionatori Aerei

Modulo 3 Istruzioni per il Servizio dei Deviatori

Modulo 4 Istruzione sull’Esercizio dei Passaggi a Livello.

**9.f.2)** **Modulo A1 – Manovrare gli Apparati di Sicurezza**

Modulo 1 ACEI

Modulo 2 BA

Modulo 3 BCA

Modulo 4 ACS

Modulo 5 SLIT

**9.f.3) Abilitazioni Specialistiche:**

Modulo 1 Sistema di Blocco (BEM)

Modulo 2 Apparati di sicurezza (ACE)

**9.f.4) Consolidamento e Mantenimento delle competenze**

Formazione supplementare volta a consolidare le competenze acquisite anche aggiornandole in relazione alle eventuali modifiche regolamentari

Il presente Percorso Formativo risponde integralmente a quanto previsto dalle Disposizioni n° 1/2004 e 6/2006 emanate dal Gestore dell’Infrastruttura e potrà essere modificato/integrato in relazione alle eventuali evoluzioni delle Disposizioni stesse, previa specifica e preventiva informativa alle OO.SS. stipulanti.

1. Le figure professionali ed i profili formativi di cui al precedente punto 8 potranno essere integrati con specifico accordo tra le parti stipulanti il presente CCNL qualora le imprese, in relazione alle esigenze produttive del settore, lo richiedano.